

# Řízení o dávkách pro osoby se zdravotním postižením

V letáku vysvětlíme, jak probíhá řízení ve věci přiznání

- průkazu osoby se zdravotním postižením
- příspěvku na mobilitu
- příspěvku na zvláštní pomůcky
- příspěvku na péči

Také Vás seznámíme s tím, jak dlouho by mělo řízení trvat a jak se můžete bránit, pokud úřady lhůty překročí. Další informace naleznete v letáčích [Příspěvek na péči](#), [Průkaz TP, ZTP a ZTP/P a příspěvek na mobilitu pro lidi s postižením](#) a [Příspěvek na koupi auta](#).

Všechny letáky ombudsmana jsou na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

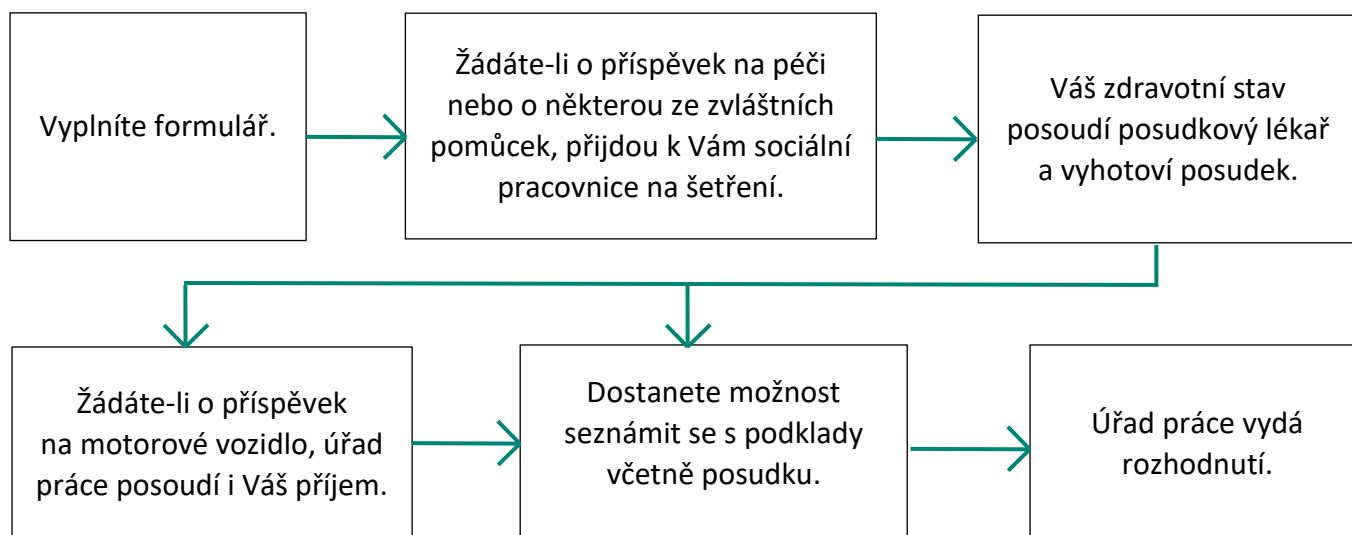
## Kde mohu o dávky požádat?

**Úřad práce České republiky** (dále také „úřad práce“) přijímá žádosti, poskytuje základní poradenství a vede celé řízení.

## Jak mám o dávku požádat? Stačí, když na úřad práce napíšete vlastnoruční žádost?

O dávku musíte požádat na předepsaném **formuláři**. Formuláře dostanete na kontaktních pracovištích úřadu práce nebo si je můžete stáhnout na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí (dále také „MPSV“) <https://portal.mpsv.cz/forms>.

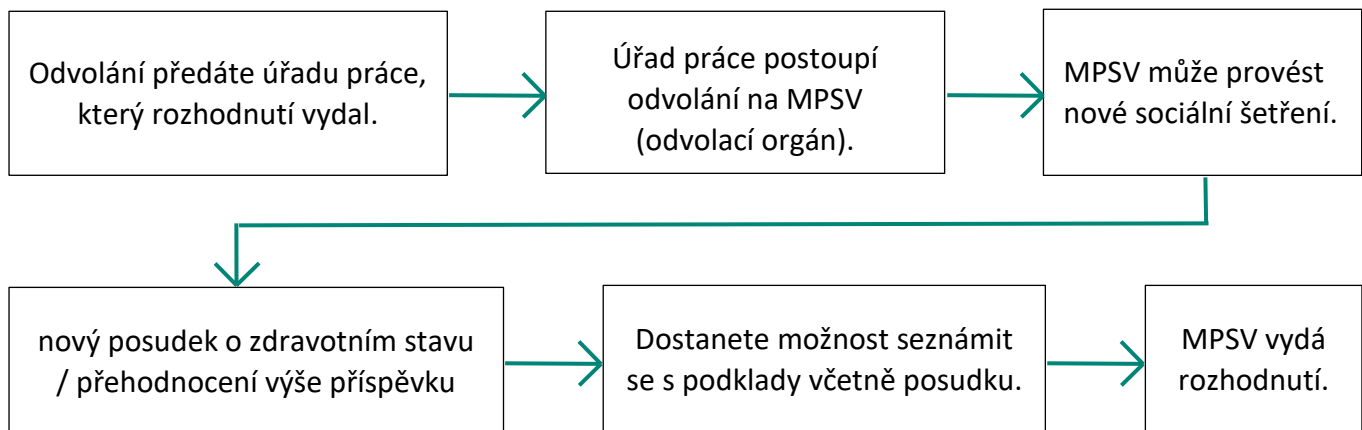
## Jak řízení probíhá?



**i** Posudkový lékař hodnotí zdravotní stav z dokumentace, kterou mu poskytuje praktický lékař. Zjistěte si, zda má Váš praktický lékař k dispozici veškeré důležité zprávy od Vašich odborných lékařů. Lékařské zprávy, které nejsou v dokumentaci praktického lékaře, zašlete sami úřadu práce nebo přímo lékařské posudkové službě.

## Nesouhlasím s rozhodnutím úřadu práce, mohu se rovnou obrátit na ochránkyni?

**Ne. Nejprve musíte sepsat odvolání.** Odvolací řízení bude probíhat takto:



Máte-li zájem účastnit se jednání posudkové komise MPSV, požádejte o to v odvolání. Jinak posoudí Váš zdravotní stav bez Vaší přítomnosti.



Podstoupíte-li v době řízení důležité lékařské vyšetření, zašlete kopii lékařské zprávy úřadu, který řízení vede, nebo přímo lékařské posudkové službě/posudkové komisi.



### Jak dlouho řízení trvá?

Na tuto otázku **nelze dát přesnou odpověď**. Jiné lhůty platí pro řízení vedené úřadem práce a jiné lhůty pro odvolací řízení. Délku řízení ovlivňuje mnoho různých věcí – například (ne)konání sociálního šetření, (ne)součinnost praktického lékaře\*, složitost případu\*\*, nutnost vyhotovení aktuálních lékařských zpráv\* a další.

75–135 dnů

#### podání žádosti

30 dnů na činnost úřadu práce  
+ 30 dnů v případě sociálního šetření

45 dnů na posudek  
+ 30 dnů v odůvodněných případech\*

#### vydání rozhodnutí

120–180 dnů

#### podání odvolání

30 dnů na vyjádření úřadu práce k odvolání  
a postoupení věci MPSV

30 dnů na činnost MPSV  
+ 30 dnů v odůvodněných případech\*\*

60 dnů na posudek  
+ 30 dnů v odůvodněných případech\*

#### vydání rozhodnutí

## Co mám dělat, pokud řízení trvá déle?

### 1. Zeptejte se na stav řízení úřadu, který řízení vede

- dotaz můžete učinit písemně i při osobní návštěvě
- o jednání si nechte vystavit protokol

### 2. Stěžujte si na průtahy a žádejte ochranu před nečinností

- je-li nečinný úřad práce, směřujte stížnost na MPSV, které je jeho přímým nadřízeným orgánem
- je-li nečinné MPSV, stížnost adresujte ministrovi/ministryni práce a sociálních věcí

### 3. Nejste-li spokojen s vyřízením své stížnosti, podejte podnět ochránci

- k podnětu přiložte kopii své stížnosti a odpověď, s níž nesouhlasíte

### 4. Požádejte o přiměřené zadostiučinění za nepřiměřenou délku řízení

- překročil-li úřad lhůtu stanovenou pro řízení podstatným způsobem, aniž k tomu měl zákonný důvod, požádejte MPSV o přiměřené zadostiučinění – odškodnění nemajetkové újmy za nepřiměřenou délku řízení
- žádost podejte co nejdříve, nárok se promlčí již 6 měsíců od skončení nepřiměřeně dlouhého řízení
- dokážete-li vyčíslit a doložit škodu, která Vám nepřiměřenou délkou řízení vznikla, požádejte MPSV rovněž o náhradu této škody

## Nesouhlasím ani s rozhodnutím o odvolání, co mám dělat?

Máte 3 možnosti, všechny „osvobozené“ od poplatků:



#### správní žaloba ke krajskému soudu

Žalobu podejte ke krajskému soudu místně příslušnému podle Vašeho bydliště, a to do 2 měsíců ode dne, kdy jste obdrželi rozhodnutí o odvolání; podrobnosti o správní žalobě najdete v informačním letáku [Soudní ochrana proti správním orgánům](#).



#### podnět ombudsmanovi

Ombudsman nemůže posoudit medicínskou stránku věci ani rozhodnutí zrušit nebo změnit. Zjistí-li pochybení, žádá ministra/ministryni práce a sociálních věcí o zahájení přezkumného řízení.



#### podnět ministrovi/ministryni práce a sociálních věcí k zahájení přezkumného řízení

Podnět můžete podat i sami. Je vhodné ho podat s dostatečným předstihem před uplynutím 1 roku ode dne právní moci rozhodnutí.

**Pozor!** Ministr/ministryně nemá povinnost zahájit přezkumné řízení.